

**MANAJEMEN KETENAGAAN DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN
PEMBELAJARAN PADA SMA YPK SENTANI KABUPATEN JAYAPURA**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



Oleh

**Elda Bernike Yoangka
NIM 1307420**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

=====

**MANAJEMEN KETENAGAAN DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN
PEMBELAJARAN PADA SMA YPK SENTANI KABUPATEN JAYAPURA**

Oleh

Elda Bernike Yoangka

diajukan untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan
Departemen Administrasi Pendidikan

© Elda Bernike Yoangka
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2019

Hak cipta dilindungi oleh Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang fotocopy atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

ELDA BERNIKE YOANGKA

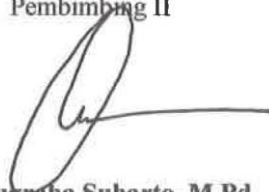
MANAJEMEN KETENAGAAN DALAM MENINGKATKAN MUTU
LAYANAN PEMBELAJARAN PADA SMA YPK SENTANI
KABUPATEN JAYAPURA

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :
Pembimbing I



Dr. Dedy Achmad Kurniady, M. Pd
NIP. 19710609200511001

Pembimbing II



Dr. Nugraha Suharto, M.Pd
NIP. 196706182001121001

Mengetahui,
Ketua Departemen Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu
Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Suryadi, M. Pd
NIP. 196807291998021001

**MANAJEMEN KETENAGAAN DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN
PEMBELAJARAN PADA SMA YPK SENTANI
KABUPATEN JAYAPURA**

oleh

Elda Bernike Yoangka
Dedy Achmad Kurniady, M. Pd
Nugraha Suharto, M. Pd

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan tugas pokok dan tanggung jawab dari tenaga pendidik dan tenaga kependidikan, kinerja dari tenaga kependidikan yang berada di sekolah itu seperti apa, orang-orang yang bertanggungjawab terhadap mutu pendidikan, dan tindakan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran sekolah, serta mutu guru seperti apa yang perlu diterapkan di SMA YPK Sentani. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Lokasi penelitian ini di SMA YPK Sentani Kabupaten Jayapura. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun analisis data dilakukan dengan dua tahapan yaitu reduksi data, dan penyajian data. Hasil penelitian manajemen ketenagaan dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran pada SMA YPK Sentani Kabupaten Jayapura adalah mampu menjelaskan tugas pokok dan tanggung jawab dari tenaga pendidik dan tenaga kependidikan itu sendiri, kinerja dari tenaga pendidik dan tenaga kependidikan, orang-orang yang berperan dalam mutu pendidikan, dan tindakan yang dilakukan oleh kepala sekolah dalam meningkatkan kualitas pembelajaran di sekolah, serta mutu guru yang harus diterapkan di sekolah.

Kata kunci: manajemen ketenagaan, mutu pendidikan, strategi peningkatan layanan pembelajaran.

**MANPOWER MANAGEMENT IN IMPROVING THE QUALITY OF LEARNING
SERVICES AT YPK SENTANI HIGH SCHOOL
JAYAPURA DISTRICT**

by

Elda Bernike Yoangka
Dedy Achmad Kurniady, M.Pd
Nugraha Suharto, M.Pd

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the main tasks and responsibilities of the teaching staff and education personnel, what the performance of the education staff in the school is, the people responsible for the quality of education, and the actions of the principal in improving the quality of school learning services, and what kind of teacher quality needs to be applied at YPK Sentani High School. This type of research is qualitative research with a descriptive approach. The location of this study was at YPK Sentani High School, Jayapura Regency. The technique of collecting data is done by interviews, observation, and documentation. The data analysis is done in two stages, namely data reduction, and data presentation. The results of the workforce management research in improving the quality of learning services at YPK Sentani Senior High School in Jayapura Regency are able to explain the main tasks and responsibilities of the teaching staff and education staff themselves, the performance of educators and education personnel, people who play a role in the quality of education, and actions taken by school principals in improving the quality of learning in schools, as well as the quality of teachers that must be applied in schools.

Keywords: workforce management, education quality, learning service improvement strategies.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat/ Signifikansi Penelitian	5
1.5. Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Ketenagaan	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Ketenagaan	11
2.1.2 Tugas dan Fungsi Manajemen Ketenagaan	15
2.1.3 Tujuan Manajemen Ketenagaan	16
2.1.4 Prinsip Manajemen Ketenagaan	18
2.2 Mutu Layanan Pembelajaran	18
2.2.1 Pengertian Mutu Layanan Pembelajaran	18
2.2.2 Tujuan Mutu Layanan Pembelajaran	20
2.2.3 Standar Mutu Layanan Pembelajaran	23
2.2.4 Proses Peningkatan Mutu Layanan Pembelajaran	25
BAB II METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	31
3.2.1 Partisipan Penelitian	31
3.2.2 Tempat Penelitian	34
3.3 Pengumpulan Data	35
3.3.1 Observasi	35
3.3.2 Wawancara	36
3.3.3 Dokumentasi	37
3.4 Analisis Data	37
3.4.1 Reduksi Data	37
3.4.2 Penyajian Data	38
3.5 Isu Etik	38
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	39

4.1 Temuan Penelitian	39
4.2 Pembahasan Penelitian	59
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Implikasi	63
5.3 Rekomendasi	64
DAFTAR RUJUKAN	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR RUJUKAN

- Ahmad Subekhi dan Jauhar Mohammad, (2012). Pengantar Manajemen Sumber Daya
- Arcaro, Jerome S. (2005). Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dede Rosyada, (2004). Paradigma Pendidikan Demokatis. Jakarta:
- Hadari Nawawi, (2005). Manejemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hamalik, Oemar, (2007). Manajemen Pengembangan Kurikulum. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Hartono (2016, 22 September). Mutu Pembelajaran. Penerbit Catatan Tez. Dikutip 20 April 2019 <https://tedjaningsihhartono.blogspot.com/2016/09/mutu-pembelajaran.html>
- Hartono, Tedjaningsih (2016, 22 September). Mutu Pembelajaran. Dikutip 26 Februari 2019 dari Tedjaningsih Hartono Blogspot: <https://tedjaningsihhartono.blogspot.com/2016/09/mutu-pembelajaran.html>
- Made Pidarta, (2004). Manajemen Pendidikan Indonesia. Cetakan 2. Jakarta: Rineka Cipta.
- Makawimbang, Jerry H. (2011). Supervisi dan Peningkatan Mutu Pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2014). Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Manusia (MSDM). Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
- Marzuki Mahmud, (2012). Manajemen Mutu Perguruan Tinggi. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Moekijat. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Mandar Maju.
- Moh Uzer Usman, (2009). Menjadi Guru Profesional. Bandung: Rosdakarya.
- Nana Syaodih Sukmadinata. (2012). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nanang Fattah, (2000). Landasan Manajemen Pendidikan, Cetakan Ketiga. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No.8 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP)
- Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP)
- Remaja Rosdakarya.
- Rizton (2012, 25 April). Manajemen Ketenagaan. Dikutip 02 Maret 2019 Student Go Blog Blogspot: <https://studentgoblog.blogspot.com/2012/04/manajemen-ketenagaan.html>
- Rohiat. (2009). Manajemen Sekolah. Bandung: PT.Refika Aditama.

- Rugaiyah & Sismiati Atiek (2011). Profesi Kependidikan. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Dikutip 20 April 2019 Manajemen Ketenagaan
<https://teknologipendidikan2014.wordpress.com/2014/11/28/manajemen-ketenagaan/>
- Sahertian, Piet A, (1994). Dimensi Administrasi Pendidikan. Surabaya: Usaha Nasional.
- Sedarmayanti. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ke-Tiga. Yogyakarta: BPFE.
- Suhana, Cucu. (2014). Konsep Strategi Pembelajaran (Edisi Revisi). Bandung: Refika Aditama.
- Syaiful Bahri Djamarah, (2002). Psikologi Belajar. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. 2010. Manajemen Pendidikan. Bandung; Alfabeta
- Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan. (2010). Pengelolaan Pendidikan. Bandung: Jurusan Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.
- Undang-undang No. 20 Tahun 2003 Tentang Pendidikan Nasional
- Yamin, Martinis Dan Maisah. (2009). Manajemen Pembelajaran Kelas. Strategi, Meningkatkan Mutu Pembelajaran. Jakarta: GP Press.